



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
**СУРГУТНЕФТЕГАЗ**

## Способы защиты прав получателей финансовых услуг

### 1. Обращение в АО «НПФ «Сургутнефтегаз» (далее – Фонд):

- личное обращение по адресу: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Энтузиастов, д. 52/1, первый этаж;
- направление обращения почтовым отправлением по адресу: 628415, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Энтузиастов, д.52/1, офис 209;
- направление обращения в электронной форме по адресу электронной почты: [info@npf-sng.ru](mailto:info@npf-sng.ru);
- обращение на официальном сайте Фонда в сети Интернет в разделе «Обратиться в Фонд» ([npf-sng.ru/fondcontact/callback](http://npf-sng.ru/fondcontact/callback)).

2. Обращение в Саморегулируемую организацию Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов ([napf.ru](http://napf.ru)), членом которой является Фонд по телефону +7 495 287 8578. Обратиться в НАПФ можно по телефону +7 495 287 8578 либо по адресу: 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, стр. 42, эт.4, пом. I, комн. 1.

3. Обращение в Центральный банк Российской Федерации способом, указанным на сайте Банка России в разделе «Контактная информация» ([cbr.ru/contacts](http://cbr.ru/contacts)), или через Интернет-приёмную Банка России ([cbr.ru/Reception](http://cbr.ru/Reception)).

4. В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, оказываемой Фондом по договору об обязательном пенсионном страховании, обращение в Пенсионный фонд России:

- личное обращение в Управление по работе с обращениями граждан Исполнительной дирекции Пенсионного фонда России (г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1) или в территориальный орган Пенсионного фонда России по месту своего жительства;
- направление обращения в электронном виде через Интернет-приёмную Пенсионного фонда России ([pfrf.ru/eservices/send\\_appeal](http://pfrf.ru/eservices/send_appeal));
- направление обращения почтовым отправлением в адрес Пенсионного фонда России (119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4) или территориального органа Пенсионного фонда России по месту своего жительства.

5. Обращение в суд.