Способы защиты прав получателей финансовых услуг

1. Обращение в АО «НПФ «Сургутнефтегаз» (далее – Фонд):

- личное обращение по адресу: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Энтузиастов, зд.52/1, первый этаж;

- направление обращения почтовым отправлением по адресу: 628415, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Энтузиастов, зд.52/1, офис 209;

- направление обращения в электронной форме по адресу электронной почты: info@npf-sng.ru;

- обращение на официальном сайте Фонда в сети Интернет в разделе «Обратиться в Фонд» (npf-sng.ru/fondcontact/callback).

2. Обращение к финансовому уполномоченному:

- направление обращения в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного (finombudsman.ru/lk/login);

- направление обращения в письменной форме на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ».

3. Обращение в Саморегулируемую организацию Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (napf.ru), членом которой является Фонд по телефону +7 495 287 8578 либо по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, д.19А, этаж 7.

4. Обращение в Центральный банк Российской Федерации способом, указанным на сайте Банка России в разделе «Контактная информация» (cbr.ru/contacts), или через Интернет-приемную Банка России (cbr.ru/Reception).

5. В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, оказываемой Фондом по договору об обязательном пенсионном страховании, обращение в Социальный фонд России:

- личное обращение в Управление по работе с обращениями граждан Исполнительной дирекции Социального фонда России (г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1) или в территориальный орган Социального фонда России по месту своего жительства;

- направление обращения в электронном виде через Интернет-приемную Социального фонда России (pfrf.ru/eservices/send_appeal);

- направление обращения почтовым отправлением в адрес Социального фонда России (119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4, стр. 1, ГПС-1) или территориального органа Социального фонда России по месту своего жительства.

6. Обращение в суд.